

Praxis der Online-Beratung

Ergebnisse des 3-jährigen
Projekts

www.thamarhilfeclick.de

24.11.2011



Beratungsstelle
gegen
sexuelle Gewalt

Statistische Daten von 01.12.2008 bis 31.07.2011

19.701 Besucher/innen auf www.thamarhilfeclick.de

403 Beratungskontakte insgesamt

- 320 Emailberatungen
- 46 Einzelchatberatungen
- 37 Gruppenchats
- erreichte Klient/innen insgesamt 278
- Altersstruktur überwiegend 18-24 Jahre gefolgt von 14-17 Jahre
- überwiegend weibliche Betroffene
- geringfügig Vermittlung in f2f-Beratung

Anliegen: Hilfe bei sexuellem Missbrauch / Vergewaltigung

Besonderheiten

erstmalige Inanspruchnahme von Hilfeangeboten

zum ersten Mal das „Schweigen brechen“
bei zurückliegender sexueller Gewalt
oder in der akuten Gewaltsituation

Computervermittelte Kommunikation hilft

im datengeschützten Raum,
im Schutze der Anonymität,
Tabus anzusprechen,
Unterstützung in Anspruch zu nehmen.

Computervermittelte Kommunikation erreicht

Jugendliche und junge Erwachsene,
die sich sonst keine Hilfe gesucht hätten,
in ihrem Medium.

Praxis der Online-Beratung

Ergebnisse des 3-jährigen
Projekts

www.thamarhilfeclick.de

24.11.2011



Beratungsstelle
gegen
sexuelle Gewalt

Statistische Daten von 01.12.2008 bis 31.07.2011

19.701 Besucher/innen auf www.thamarhilfeclick.de

403 Beratungskontakte insgesamt

- 320 Emailberatungen
- 46 Einzelchatberatungen
- 37 Gruppenchats
- erreichte Klient/innen insgesamt 278
- Altersstruktur überwiegend 18-24 Jahre gefolgt von 14-17 Jahre
- überwiegend weibliche Betroffene
- geringfügig Vermittlung in f2f-Beratung

Anliegen: Hilfe bei sexuellem Missbrauch / Vergewaltigung

Besonderheiten

erstmalige Inanspruchnahme von Hilfeangeboten

zum ersten Mal das „Schweigen brechen“
bei zurückliegender sexueller Gewalt
oder in der akuten Gewaltsituation

Computervermittelte Kommunikation hilft

im datengeschützten Raum,
im Schutze der Anonymität,
Tabus anzusprechen,
Unterstützung in Anspruch zu nehmen.

Computervermittelte Kommunikation erreicht

Jugendliche und junge Erwachsene,
die sich sonst keine Hilfe gesucht hätten,
in ihrem Medium.